

Áru visszavétel szabályai

Tisztelt Partnerünk!

Kérjük tekintse át, hogy cégünk milyen visszáru kezelési szabályokat alkalmaz.

Kizárólag olyan cikket kezelünk visszáruként, amely:

- az AUTONET készletéről származik,
- nem merül fel vele kapcsolatban minőségi reklamáció,
- mind a termék, mind pedig a csomagolása **újra eladható állapotban van.**

A visszaküldött alkatrészeket csak a **Connect-en bejelentve** és az onnan generált, majd kinyomtatott **vagy kézzel kitöltött visszáru bejelentő** bizonylat alapján tudjuk visszavenni. Ennek hiányában nem áll módunkban visszárut fogadni.

Megkérjük tisztelt partnerünket, hogy minden esetben várja el kiszállító kollégánktól, hogy a visszáru bejelentőt Autonetes áruátvételi pecséttel lássa el!

Sérült, beszerelt termékeket a kiszállítástól számított egy munkanapon belül fogadunk be, ezért legyenek szívesek a megrendelt árukat tételesen átvenni a kiszállító kolléga jelenlétében!

Kérjük, hogy a gépjárműbe történő beszerelésig **ne távolítsák el az autonetes címkét** a termék csomagolásáról!
Az címkével ellátott csomagolású cikkek feldolgozása elsőbbséget élvez a visszáru feldolgozás során.



AUTONET Import Magyarország Kft.

Cím: 2120 Dunakeszi, Pallaq u. 43.

Telefon: +36 20/770 6002

officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu

Visszavételi feltételek

- Minősbiztosítási okokból árut csak újra eladható állapotban veszünk vissza, amennyiben annak csomagolása ép, tiszta, továbbá az alkatrész nem sérült, nem hiányos és nincsenek rajta beszerelési nyomok.
- Azokat a Bosch, Denso, Delphi és egyéb utángyártott dízel alkatrészeket, (adagolóelem, porlasztócsúcs stb.) amelyeknek a csomagolása nem visszazárható, nem tudjuk visszavenni.
- Felhívjuk figyelmét, hogy beszerelt elektromos alkatrészeket (feszültség szabályzó, diódahíd, vezérlő elektronika stb.) nem áll módunkban visszavásárolni, mivel azok működőképességének ellenőrzése nem megoldható. (Kivéve, ha mód nyílik az autóra / főegységbe beépített alkatrész vizsgálatára.)
- Egyedi megrendelésű cikket csak az illetékes kereskedelmi képviselővel történt előzetes egyeztetés után, méltányossági eljárás keretében van módunk visszavenni.
- Kizárólag az ügyfél által bizonyíthatóan visszaküldött és az Autonet telephelyére beérkezett termékek kerülhetnek jóváírásra.

Visszaru kezelés folyamata

- A visszaru kezelésével minden magyarországi AUTONET telephelyen erre felhatalmazott kollégák foglalkoznak, aki a teljes folyamatot ismerik és végig kísérik.
- A jóváírást minden esetben tételes mennyiségi és minőségi átvétel, illetve ellenőrzés előzi meg.
- Pozitív elbírálás esetén az eredeti számla összegével megegyező **(14 napon)** belüli visszaküldés esetén jóváíró számlát vagy szállítólevelet állítunk ki Partnerünknek, amelynek végösszege negatív előjelű.
- A készpénzes jóváíró számla összege akkor kerül visszafizetésre, amennyiben ügyfelünknek nincs lejárt kinnlevősége (tartozása).

Visszaru kezelési költség

- A kiszállítástól számított 15-30 napos visszaru esetén a bruttó listaárból számolt 10%, 30 napon túl 20% visszaru kezelési költséget számítunk fel.

Reklamáció kezelés

Amennyiben egy visszaküldött cikkekre nem kap jóváíró számlát, úgy panaszát az illetékes telephely ügyfélszolgálatán jelezze **a kiszállító által lepecsételt visszaru bejelentő** bemutatásával. Ennek hiányában nem áll módunkban panaszát kedvezően elbírálni.

Dunakeszi, 2025.06.05.



AUTONET Import Magyarország Kft.
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43.
Telefon: +36 20/770 6002
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu