

Garanciális igények kezelése

A garanciális ügyintézés feltételei:

- A garanciális igény tárgyát képező alkatrész,
- Connect-en történt bejelentés a szükséges dokumentumok csatolásával, vagy
- **kitöltött** MF 8.5.5.2_1 Garanciális igény bejelentő (letölthető honlapunkról: [garancia.pdf](#), vagy kérheti a kiszállító kollégáktól) a hozzá csatolt dokumentumokkal:
 - forgalmi engedély másolata,
 - munkalap másolata (A 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 1.§ 3. pontja szerint a termék megfelelő üzembe helyezése megkövetelhető a fogyasztótól (végfelhasználótól). A gépjárműjavítás, karbantartás engedélyköteles tevékenység. A szakmai követelményeket az 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről részletezi. A klímaberendezések javítási, karbantartási feltételeit a 458/2024. (XII. 30.) Korm. rendelet írja elő.)
 - másolat a gépjármű tulajdonos részére kiállított számláról, amin a kérdéses alkatrész szerepel,
 - elektromos alkatrészek, klímakompresszorok, dízel egységek, illetve lengéscsillapítók esetén mérési jegyzőkönyv,
 - a fogyasztó részére átadott jótállási jegy másolata,
 - BMW és Mercedes gyári alkatrészek meghibásodása esetén márkaszerviz által kiállított szakvélemény a hiba okáról.
- A vizsgálatra beküldött alkatrészt ne tisztítsák meg, egyéb esetben nem lehetséges az eset alapos és korrekt kivizsgálása!
- Az alkatrészt a meghibásodás dátumától számított 20 munkanapon belül vissza kell küldeni az adott telephelyre.

Jótállási idők:

Az Autonet ügyfele által a fogyasztó (végfelhasználó) részére kiállított számlán szereplő egységár alapján, rendeltetésszerű használat esetén az Autonet által önként vállalt jótállás ideje:

- bruttó 10.000-250.000 forint eladási ár esetén 2 év,
- bruttó 250.000 forint feletti eladási ár esetén 3 év.

A garanciális igények elbírálása az alábbi módon történik:

- Minden egyes garanciális igény bejelentés rögzítésre kerül, amely a későbbiekben visszakereshető.
- A munkalap áttekintése során ellenőrzése kerül a szerviz TEÁOR száma. Amennyiben nem jogosult gépjármű javításra, az igényt elutasítjuk.
- A klímarendszer alkatrészeire vonatkozó bejelentés esetén ellenőrizzük a javítást végző szerviz F-gáz engedélyének érvényességét. Amennyiben nem él a jogosultság, az igényt elutasítjuk.
- Abban az esetben, ha az igény jogossága az adott telephelyen nem állapítható meg, akkor az alkatrész(ek) továbbításra kerülnek a gyártók által felkészített szakembereinkhez, akik meghozzák a döntést.
- A továbbított alkatrészről a garanciális elbíráló termékszakértő dönt:
 - az elsődleges vizsgálat után az azonnali elfogadásról,
 - megfelelő mérőeszközök, technológia hiányában a további vizsgálat szükségességéről.
- Amennyiben a termékszakértő a garanciális igényt nem találja jogosnak, úgy a tényt szakvéleménnyel alátámasztva továbbítja a vevő felé, illetve az alkatrészt is visszajuttatja.



AUTONET Import Magyarország Kft.
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.
Telefon: +36 20/770 6002
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu

- Az elbírálási idő általában 15 munkanap, amennyiben nincs szükség a gyártó jóváhagyására. Ebben az esetben akár 30 munkanap is lehet.
- A dízel üzemanyagrendszer alkatrészeket továbbítjuk a gyártó által kijelölt szakműhely felé. Az elbírálás határideje ezen termékek esetén akár 25 munkanap is lehet. A szakműhely díjat számít fel a bevizsgálásért. Amennyiben a garanciális igény nem jogos, az AUTONET ezt továbbsszámlázza a vevőnek.
- Gumiabroncs esetén az elbírálást a gyártó vagy egy külső szakértő végzi. Az elbírálás határideje ezen termékek esetén akár 30 munkanap is lehet.
- Okozati kárigény esetén az alkatrész gyártója minden esetben bevonásra kerül. Ez jelentősen meghosszabbíthatja az elbírálás esetén.
- A garancia igény elfogadása után az árut jóváírjuk.

Garanciális igény az alábbi eseteken nem érvényesíthető:

- az alkatrész nem áll rendelkezésre vagy nem beazonosítható,
- az Ügyfél nem tudja bemutatni az **összes, hiánytalanul kitöltött és olvasható** előírt dokumentumot,
- az alkatrészt szétszerelték, módosították, leejtés nyomait viseli,
- a hiba a használat során fellépő természetes kopás következménye,
- a károsodás nem rendeltetésszerű használatra vezethető vissza (versenyzés, helytelen tárolás, stb.)
- közlekedési baleset, elemi kár, egyéb vis maior esetén,
- a beszerelésnél az előírt technológiai leírásban szereplő kötelező járulékos alkatrészek cseréje nem történt meg. Például, de nem kizárólagosan:
 - vezérműszíj + feszítő(k), vezetőgörgő(k), vízpumpa
 - lengéscsillapító + porvédők
 - kipufogódobok + felfüggesztő elemek, bilincsek,
 - klímakompresszor + szárítószűrő + expanziós szelep + rendszertisztítás (+ hatósági klímagáz engedély másolata)

Okozati kárigény

Amennyiben okozati kárigény lép fel (munkadíj kompenzációra tart igényt), kérjük ne bontsa meg a károsult részegységeket, ellenkező esetben a garancia érvényét veszti. Ebben az esetben biztosítani kell az egyidejűséget, vagyis a szétszerelésnél jelen kell lennie az AUTONET képviselőjének vagy független igazságügyi szakértőnek, illetve az esetről részletes jegyzőkönyvet kell készíteni.

A jogos garanciális esetekhez kapcsolódó munkadíjak maximum 10.000 Ft + Áfa/óra áron számolhatók el, amennyiben ennek jogossága a megfelelő dokumentumokkal alátámasztásra került.

A jogos garanciális esetekhez kapcsolódó gépjármű szállítási díj maximum 40.000 Ft+Áfa áron számolható el, amennyiben ennek jogossága a megfelelő dokumentumokkal alátámasztásra került.

Dunakeszi, 2025.12.10.



AUTONET Import Magyarország Kft.
Cím: 2120 Dunakeszi, Pallag u. 43. Levelezési cím: 2121 Dunakeszi, Pf.: 75.
Telefon: +36 20/770 6002
officehu@autonet-group.com www.autonet-group.hu